

Input	Tätigkeit / Prozess / Vorgang	Output	Verantw.	Dokumente / Hilfsmittel / Eingesetzte Mittel
Kundenanfrage Schriftliche, mündliche per Mail, über Internetseite	<pre> graph TD START([START]) --> ANFRAGE[Anfrage] ANFRAGE --> ANBE[Angebotsbearbeitung] ANBE --> D1{?} D1 -- "Produkt / Dienstleistung ist machbar" --> ANER[Angebot erstellen] D1 -- "Produkt / Dienstleistung ist nicht machbar" --> ABSA[Absage an Kunden] ANER --> ANGE[Angebot] ABSA --> ABSA_P[Absage] ANGE --> D2{?} ABSA_P --> D2 D2 -- "Bestellbetrag > 50'000.-" --> ABVK[AB-Unterschrift durch VK-Leiter] D2 -- "Bestellbetrag < 50'000.-" --> ABV[AB-Unterschrift durch Verkäufer] ABVK --> ANGE2[Angebot] ABV --> ANGE2 ANGE2 --> OK[Original zum Kunden] ANGE2 --> KA[Kopie in die Ablage] OK --> ENDE([ENDE]) KA --> ENDE </pre>	Kundenanfrage erfasst gespeichert, dokumentiert Entscheid Machbarkeit Risikoanalyse erfasstes Angebot oder Absage Bestand offene Angebote Entscheid über das weitere Vorgehen Unterschrift unterschiedenes Angebot Versand Angebot Ablage Angebot Angebotsverfolgung	MAVK MAVK MAVK MAVK MAVK MAVK VK-L MAVK	Prozessdokumentation, VA Abklärung der gestellten Anforderungen Prozessdokumentation, VA Angebots-Inhalt: - Angebotsgegenstand: Produkt oder Dienstleistung - Lieferbedingungen: Lieferzeit, Versandart - Optionen, Ausführungen oder Varianten - Preise / Konditionen - Zahlungsbedingungen - Gültigkeit: Zeitraum, in welchem Ihr Angebot gültig Finanzkompetenz-Regelung Prozessdokumentation, VA VK-L = Verkaufs-Leiter MAVK = Mitarbeiter Verkauf