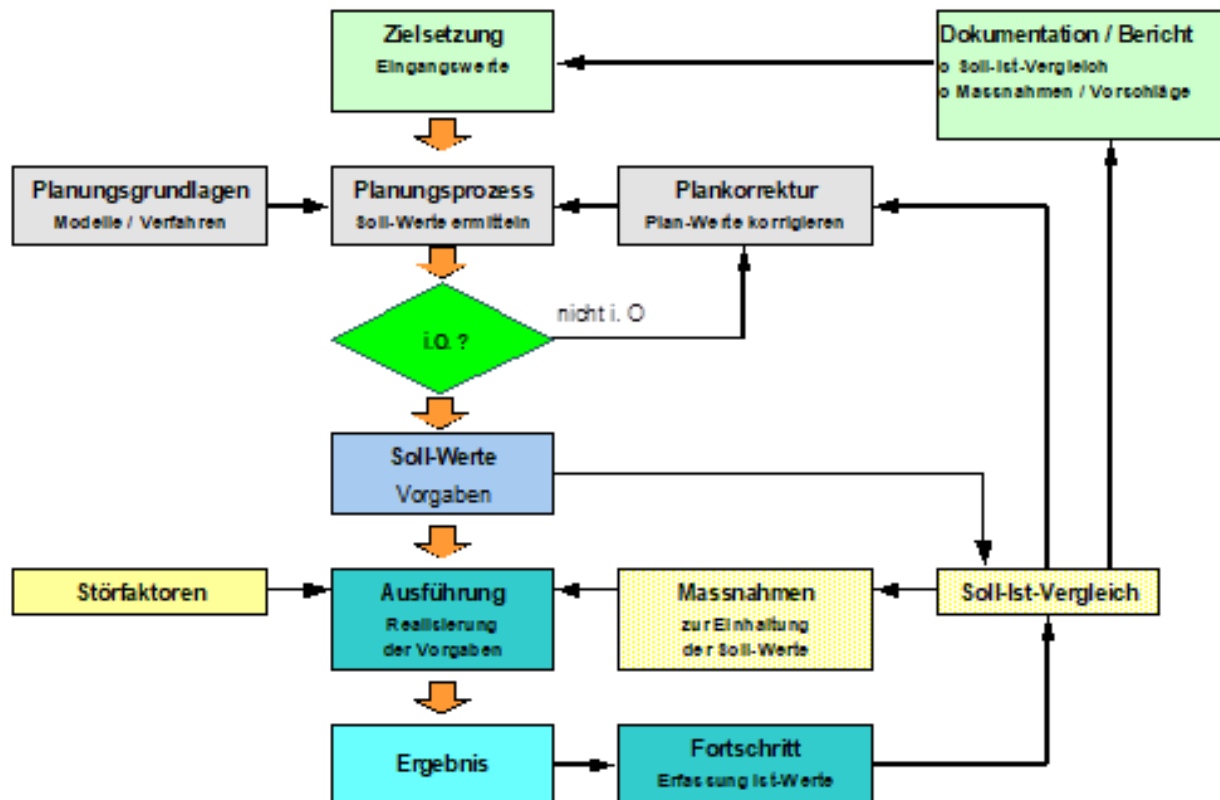


Weshalb Prozess-Controlling wichtig ist

Fakten meiner Erfahrung

- Prozess-Controlling bewährt sich für sämtliche Stufen der Unternehmensführung – immer.
- Wenn Prozesse reibungslos funktionieren sparen Unternehmen Zeit, Geld und Ärger.
- Schlimm wird es, wenn sich Störungen in den Abläufen auf die Kundenzufriedenheit auswirken.
- Prozess-Controlling erfordert Hartnäckigkeit und Flexibilität,
- wechselnde Anforderungen und Veränderungen müssen permanent integriert werden.

Sowohl im Prozess- als auch im Projektmanagement bewährt sich der einfache Regelkreis:

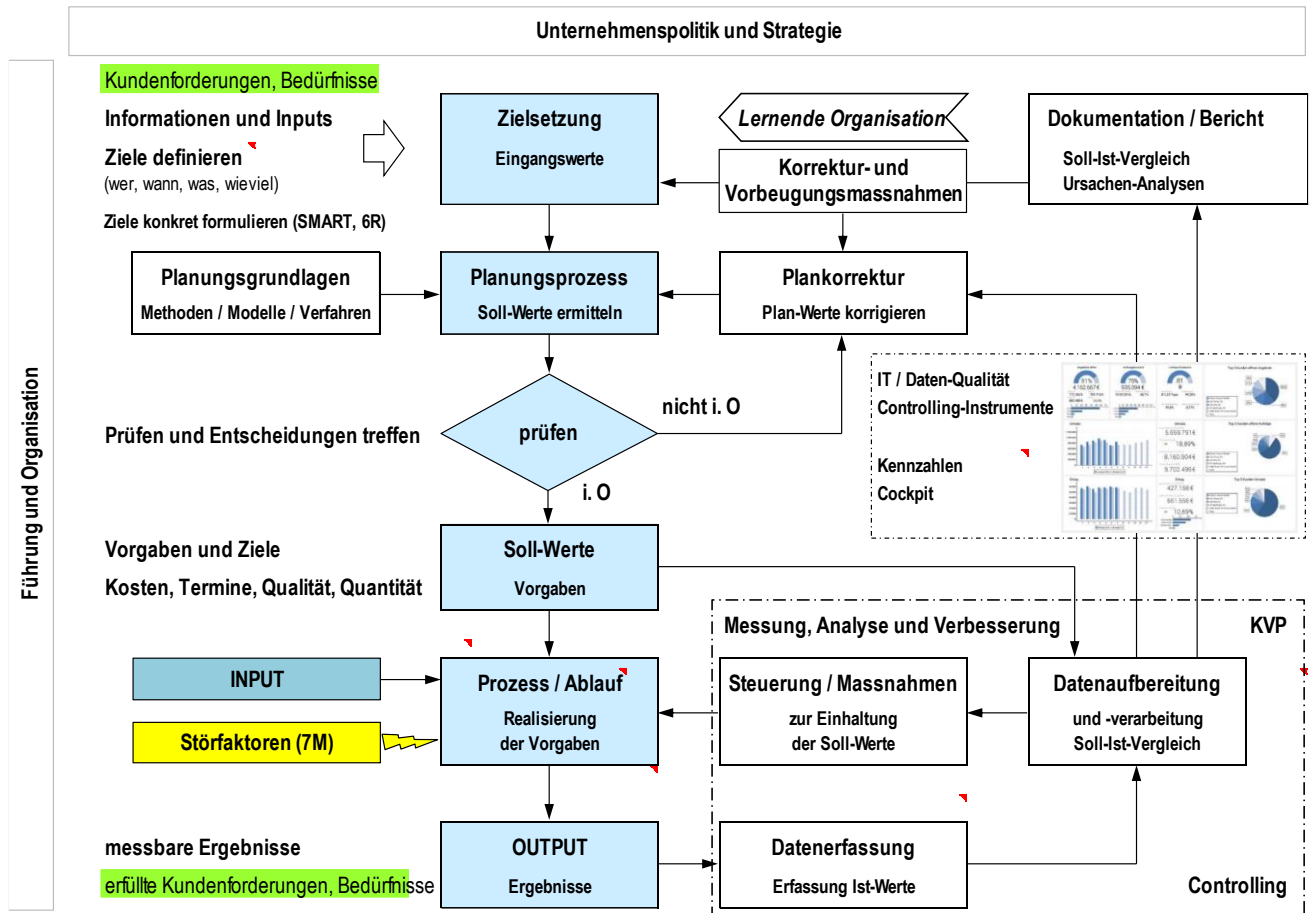


Er ist die Basis des erweiterten Regelkreises der sämtliche Aspekte des Qualitätsmanagements und auch dem Sinn der lernenden Organisation entspricht. Von der Zielsetzung, Planung und Budgetierung über Kalkulation bis zur Prozess-, Unternehmens- und Liquiditätssteuerung.

Erweiterter Regelkreis

Dieser ist anwendbar für:

- Projekte, Teilprojekte
- Managementprozesse
- Leistungsprozesse
- Unterstützende Prozesse



Mit einer konsequenten Anwendung werden Ziele mit hoher Sicherheit erreicht und es findet eine Verbesserung statt. Verbesserung von Durchlaufzeit und Qualität – und es macht erst noch Spass, laufend den Erfolg zu visualisieren.