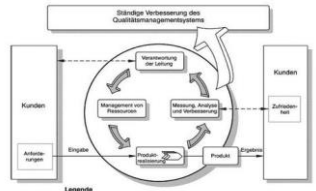
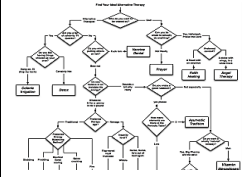
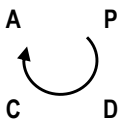


Input	Vorgang / Tätigkeit	Output	Verantw.	Mittel / Dokumente /
Initialisierung	Markt- und Wettbewerbsstrategien	Wettbewerbsanalysen identifizierte Kernkompetenzen und -Produkte SGF, Wettbewerbs- und Marktstrategien		
	Unternehmensprozessmodell	identifizierte Prozesse Prozessmodell, Prozesslandkarte		ISO, St. Galler Mgmt.-Modell Wertschöpfungskette (Porter)
	Prozesscheck	Kernziele der Prozessorganisation		Benchmarking, SWOT-Analyse
	Prozessvision	Reihenfolge, Prioritäten, In- / Outsourcing von Prozessen, ggf. Kooperation Prozessmodell, Prozesslandkarte		
	Prozesse priorisieren	Strategische Bedeutung der Prozesse Wichtigkeit / Priorität der Prozesse Risikograd / Dringlichkeit Führbarkeit / Beherrschbarkeit		Qualitative und quantitative Prozessanalyse, ABC-Analyse Nutzwertanalysen Prozessportfolio (Blasendiagramm)
Prozessplanung und -Gestaltung	Prozessplanung	Prozessmodell, Prozesslandkarte - Managementprozesse - Kernprozesse - Unterstützungsprozesse		Prozessziele: - Prozessqualität - Prozesskosten - Prozesszeiten
	Prozesserhebung / Prozesserfassung	Identifizierte Prozesse im Detail Prozesselemente => Prozessmodell		

Input		Vorgang / Tätigkeit	Output	Verantw.	Mittel / Dokumente /
Prozessplanung und -Gestaltung	SOLL-Prozess, notwendige Aufgaben Änderungen, Verbesserungen Prozessziele	Prozessmodellierung / -visualisierung	Prozessstruktur und -beschreibung, SOLL-Prozess Funktionen, Objekte Prozessdokumentation und -visualisierung		IT, Systeme, Informationsmanagement
	Anforderungen, Schwachstellen Probleme, Auswirkungen	Prozessanforderungen ermitteln	Fazit, Ursachen, Lösungsvarianten Prozessanforderungen / Dokumentation		Ursache-Wirkungs-Analyse Prozess-Checklisten S. 385
	IST-Prozess, Prozess-Qualität, Aufgaben, Ziele Daily-Business, Leistungsdaten, Kennzahlen Analysemethoden und -instrumente	Prozessanalyse / -bewertung	Prozessanalyse, Optimierungspotential kritische Erfolgsfaktoren, Prozesskenngrößen Prozessstruktur, Prozess- und Produktanforderungen		Prozesszeiten, -kosten, -qualität Nutzwertanalyse
	Prozesselemente, Prozesslogik Prozessanalyse, Optimierungspotential Prozessstruktur	Prozessdesign / Prozessgestaltung	optimiertes Prozessdesign / Prozesslogik definitive Prozesse, klare Strukturen festgelegte Reihenfolge / Verarbeitungsregeln		Prozess-Tools 
Prozessrealisierung	optimiertes Prozessdesign definitive Prozesse	Prozesseinführung / -realisierung	realisierte, umgesetzte Prozesse		Schulung, Coaching Führung, Überwachung, Steuerung
	Prozessleistung und -kennzahlen Verbesserungspotential	kont. Prozessoptimierung 	Prozess-Cockpit S. 507 kont. Verbesserung		Prozess-Controlling Darstellung von Messergebnissen
Projektabschluss	Realisierte, umgesetzte Prozesse Wirksamkeit	Projektabschluss	Dokumentation, Feedback		